



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES BIVETT S.A.S.

Bivett, con el fin de dar estricto cumplimiento a la normatividad vigente sobre la protección de datos personales y comprometida con la privacidad de la información personal de los tutores, aliados, proveedores, contratistas, candidato en proceso de selección de personal, empleados y del público en general, adopta la siguiente Política de Tratamiento de Datos Personales.

En esta Política, aplicable a los datos personales registrados en sus bases de datos, **Bivett** detalla los lineamientos corporativos generales sobre el debido tratamiento a los datos personales de los titulares, los derechos de los titulares, el área responsable de atender las consultas y reclamos, y los procedimientos que se deben agotar para conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales.

Datos del responsable: Bivett S.A.S., con domicilio principal en la ciudad de Medellín, en la Cra. 43A #14-40 Av. El Poblado, línea de atención +57 604 322 0854, o al correo electrónico clienteBivett@ces.edu.co.

Información que recolectamos y almacenamos: dependiendo de la relación que el titular tenga con Bivett, la información que se recopila o almacena puede incluir lo siguiente:

- Datos públicos: es el dato que no sea privado o sensible. Por ejemplo: número y tipo de documento de identidad, información contenida en documentos públicos, estado civil, oficio o profesión, teléfono y correo electrónico corporativos.
- Datos privados: son aquellos que por su naturaleza íntima o reservada sólo son relevantes para el titular. Por ejemplo: nivel de ingresos, datos financieros, capacidad de endeudamiento, patrimonio bruto, personas a cargo, composición del grupo familiar, hobbies o aficiones, bienes que posee, información laboral, preferencias en redes sociales, hábitos de conducción, hábitos de consumo, así como datos de contacto como dirección, teléfono y correo electrónico personal.
- Datos sensibles: categoría de datos personales que se reducen a la categoría más íntima y sensible de su titular, cuyo tratamiento inadecuado, puede conllevar a la discriminación y/o al sufrimiento de un perjuicio grave y de difícil reparación. Por ejemplo: datos biométricos e historia clínica o datos relacionados con la salud en general.

Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales: Bivett usará la información personal de los tutores para los fines autorizados e informados al titular y aquellos señalados en la presente Política. La autorización de tratamiento de datos sensibles es facultativa.

Finalidades con las cuales serán tratados los datos: con el objetivo de obtener un mejor servicio para tutores, empleados o proveedores, autoriza a Bivett S.A.S., en calidad de



responsable, así como a Suramericana S.A. y Universidad CES, en calidad de encargadas, a tratar sus datos, incluso los biométricos que son sensibles, para las siguientes actividades:

Finalidades inherentes al objeto contractual o autorizadas por normatividad.

1. Compartir información con aliados estratégicos para la contratación de productos y servicios, gestión de riesgos y gestión comercial.
2. Transmitir y/o transferir datos personales con la finalidad de atraer, valorar, fidelizar, captar y/o estudiar comportamientos del mercado y de atención al cliente; así como para la ejecución de aquellos contratos que sean necesarios para soportar la operación de BIVETT y/o el logro de la estrategia corporativa.
3. Prestar los servicios de salud y bienestar animal y realizar auditoría de calidad y cuentas médicas, integrando la información clínica de la mascota y el tutor.
4. Tratar los datos para la atención de cualquier reclamación que se efectúe sobre la prestación del servicio contratado o atención proactiva del mismo, así como para realizar el cobro de aportes adeudados.
5. Compartir información con los prestadores o proveedores autorizados por BIVETT, para la coordinación de un servicio o solicitud, con las limitaciones y reglas de la presente Política.
6. Facilitar el conocimiento integral y elaboración de propuestas de valor a partir del uso de bases de datos que contengan tanto datos privados como sensibles.
7. Realizar evaluaciones sobre la calidad de los productos y servicios ofrecidos por BIVETT
8. Ejercer la defensa de BIVETT en procesos judiciales que se adelanten contra ella.
9. Utilizar datos personales y de comportamiento para la investigación y desarrollo de nuevos productos y servicios veterinarios, de bienestar animal o relacionados con el objeto social de la empresa, con el fin de mejorar la oferta y satisfacer las necesidades del mercado.
10. Tratar datos para el cumplimiento de las obligaciones regulatorias, fiscales y de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo conforme a las leyes aplicables.
11. Utilizar datos para mejorar los procesos internos de BIVETT, incluyendo la gestión de inventarios, optimización de la atención al cliente, y la eficiencia operativa en la prestación de los servicios de salud animal y comercialización de productos.
12. Realizar actividades de fidelización y marketing dirigido a clientes y usuarios de los servicios de BIVETT mediante el uso de bases de datos personales, incluidas encuestas de satisfacción y promociones personalizadas.
13. Utilizar la información disponible para gestionar la reputación de BIVETT, incluyendo la respuesta a quejas, sugerencias, o solicitudes de los usuarios de los servicios y productos, y mejorar la calidad del servicio.
14. Recopilar y analizar datos del comportamiento del cliente para segmentar el mercado, mejorar las ofertas comerciales y ajustar la estrategia corporativa según las tendencias del mercado.



15. Compartir y consultar datos del comportamiento crediticio y financiero con centrales de información y riesgos, aseguradoras y prestadores para prevenir, controlar fraudes y seleccionar riesgos.

Finalidades inherentes al funcionamiento de BIVETT

1. Tratar los datos de empleados o aspirantes para efecto de su vinculación con BIVETT, el desempeño de sus funciones o la prestación de sus servicios, el retiro o su terminación. Este tratamiento incluye, entre otros: proceso de selección y actividades vinculantes, planes de desarrollo, reconocimiento y pago de beneficios legales y extralegales, comunicaciones internas y externas, procesamiento de información en diferentes aplicativos tecnológicos instalados en servidores de la compañía o en la nube, compensación.
2. Realizar los pagos y afiliaciones al Sistema General de Seguridad Social Integral de los colaboradores.
3. Tratar datos de salud por parte del área de Seguridad y Salud en el Trabajo de BIVETT, para prevenir enfermedades o accidentes de origen laboral, y monitorear las actividades propias del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
4. Tratar los datos para la vigilancia y seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de BIVETT, pudiendo desarrollarse a través de captura de imágenes en sistemas de video vigilancia y utilizar dicha información en diferentes procesos y procedimientos laborales y administrativos, tales como, investigación para fraudes, prevención del mismo y/o procesos disciplinarios y sancionatorios.
5. Tratar los datos personales para ofrecer soporte y atención continua a los clientes después de la prestación del servicio o entrega de producto, incluyendo seguimiento, resolución de dudas y reclamos.

Otras finalidades:

1. Ser contactado para la entrega de ofertas comerciales e información publicitaria tanto de Bivett como de sus aliados y accionistas.
2. Estudiar el comportamiento digital (redes sociales, páginas web, aplicaciones), para realizar una asesoría integral de productos y servicios, y elaborar un perfilamiento de los intereses y hábitos de consumo.
3. Obtener datos sobre la medición para el desarrollo y contratación de productos y servicios, gestión de riesgos, atención de reclamaciones y gestión comercial.
4. Ser contactado para la entrega de información académica, de eventos, de jornadas de vacunación, de seguros para las mascotas por Bivett o sus aliados estratégicos o accionistas.
5. Utilizar datos para desarrollar y promover actividades de responsabilidad social empresarial, tales como campañas de bienestar animal, apoyo a fundaciones, o iniciativas ambientales que estén alineadas con la misión y valores de BIVETT.



6. Entregar o recibir información con entidades como FASECOLDA, INVERFAS, ACEMI u otras, con la finalidad de adelantar actividades y proyectos del sector asegurador y de salud.

Derechos de los titulares: de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, los titulares tienen derecho a autorizar el tratamiento de sus datos personales, revocar la autorización, conocer los datos que son tratados, actualizarlos, rectificarlos cuando se considere que existe deficiencia en su calidad, y finalmente solicitar la supresión de datos siempre y cuando no exista una obligación legal o contractual de continuar con el tratamiento (artículo 2.2.2.25.2.8 Decreto 1074 de 2015).

Ejercicio de los derechos sobre los datos personales: los titulares de la información podrán ejercer sus derechos en cualquier tiempo, para lo cual podrán comunicarse con la línea de atención al cliente 57 604 322 0854, o al correo electrónico clienteBivett@ces.edu.co. y a través de los distintos medios que Bivett tiene dispuesto para tal fin, tales como sitio web, redes sociales y oficinas de atención al cliente.

Principios generales que se acogen para garantizar la protección de los datos personales de los clientes de BIVETT: dentro del compromiso legal y corporativo de BIVETT para garantizar la confidencialidad de la información personal de los tutores y titulares, se establecen como principios generales para el tratamiento de la información, en desarrollo de los ya presentes en la Ley 1581 del 2012 y el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015, y demás normas aplicables, los siguientes:

- Legalidad: El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la normatividad vigente.
- Finalidad: Los datos serán recolectados solo para fines legítimos y específicos.
- Libertad: El tratamiento solo se realizará con el consentimiento del titular o cuando la ley lo permita.
- Veracidad y calidad: Los datos serán exactos, actualizados y corregidos cuando sea necesario.
- Transparencia: Los titulares tendrán acceso claro a la información sobre sus datos personales.
- Acceso restringido: Solo personas y aliados autorizados podrán acceder a los datos, limitando su circulación a lo estrictamente necesario.
- Seguridad: Se implementarán medidas para proteger los datos personales de accesos no autorizados.
- Confidencialidad: Bivett garantizará la reserva de los datos, incluso después de finalizar su relación con la entidad

Entrega de información personal a terceros: es posible que para cumplir con la relación contractual que Bivett sostengan con el titular de la información, esta sea entregada o



compartida con proveedores para las finalidades autorizadas por el titular o las previstas en la ley, tales como instituciones, call centers, distribuidores y profesionales en prevención, intermediarios de seguros y personas naturales o jurídicas que presten servicios profesionales para efectuar estadísticas, cálculos actuariales, desarrollo de software, mercadeo y cualquier otra actividad para llevar a cabo el objeto social de Bivett y prestar correctamente la atención. Siempre que su información sea entregada o compartida con proveedores, BIVETT se asegurará de establecer unas condiciones que vinculen al proveedor a las políticas de privacidad y seguridad de la información de estas de tal forma que la información personal de los titulares se encuentre protegida. Asimismo, se establecerán acuerdos de confidencialidad para el manejo de la información y obligaciones responsable-encargado cuando el tipo de entrega lo amerite.

A su vez, es importante dejar expreso que Bivett podrá compartir los datos personales a sus accionistas en cumplimiento de los fines aquí establecidos.

Vigencia del tratamiento de los datos: la información suministrada por los titulares permanecerá almacenada por el tiempo que sea determinado por el titular o que sea indicado por ley para el cumplimiento de los fines para los cuales fue incorporada.

Modificaciones a la política de privacidad y tratamiento de datos personales: BIVETT se reserva el derecho de modificar las normas de confidencialidad y protección de datos con el fin de adaptarlas a nuevos requerimientos de tipo legal, jurisprudencial, técnico y, en general, cuando sea necesario para prestar un mejor servicio.

Aceptación de esta política de privacidad: el titular de la información acepta el tratamiento de sus datos personales, conforme con los términos de esta política de privacidad, cuando proporciona los datos a través de nuestros canales o puntos de atención y cuando compra, adquiere, se afilia o usa cualquiera de nuestros productos o servicios.

Uso de cookies: Una cookie es un pequeño archivo de datos que se coloca en los ordenadores u otros dispositivos, que permite a una plataforma o sitio web reconocer a los titulares como usuarios del mismo cuando vuelva a visitar la plataforma o sitio web utilizando el mismo ordenador o el mismo navegador. Las cookies son una tecnología muy común para recordar cierta información sobre el usuario de un sitio web. Bivett podrá hacer uso de cookies para mejorar su plataforma o sitio web y la experiencia de navegación; y para adaptar la publicidad y el contenido que el titular visualiza.

VIGENCIA DE LA POLÍTICA

La presente Política rige a partir de su publicación, es decir, 4 de marzo de 2025.

Bivett